

Industriekaufmann mit technischem Verständnis oder Techniker mit kaufm. Erfahrungen als

Servicemitarbeiter im technischen Innendienst

Als Verstärkung für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt genau Sie!

Über uns:

Wir die medifa GmbH mit Sitz in Finnentrop (Südsauerland) bieten als international führender Hersteller von Medizinprodukten innovative Lösungen und Produkte für Operationssäle, mobile Hybrid-Operationssysteme und andere Bereiche in Krankenhäusern oder ambulanten OP-Zentren an. Das breite Produktportfolio umfasst mobile OP-Tische und OP-Zubehör, mobile Carbon-OP-Tische, Operationsleuchten (medifa H!Light) sowie Untersuchungs- und Behandlungsstühle.

Wir sind Teil der Reinsberg-Group und damit Teil einer großen Med-Tech Familie! Die Entwicklung, Konstruktion und Produktion finden in Deutschland statt. Mit einem großen Wertschöpfungsanteil in der Unternehmensgruppe garantiert medifa seinen Kunden schnelle Reaktionszeiten und eine hohe Qualität "Made in Germany" gemäß zertifizierten nationalen und internationalen Qualitätsstandards. medifa orientiert sich konsequent an den Anforderungen der Kunden. Im Einklang mit unserem Slogan "we care" können sich Kunden aus aller Welt auf erstklassige Beratung, Verarbeitung und Qualität aus einer Hand verlassen.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner für unsere weltweiten Kunden zum Thema Service/Wartung/Reklamation
- Erfassung von Serviceaufträgen, Erstellung von Kostenvoranschlägen bis hin zur Rechnungsstellung
- Planung und Koordination von Serviceeinsätzen
- Sie führen erste Fehleranalysen durch, um Hilfestellung/Lösungsvorschläge oder Sofortmaßnahmen für unsere Kunden einzuleiten
- Unterstützung des Reklamationsmanagements zur kontinuierlichen Optimierung unserer Produkte und Prozesse
- Pro-aktive Gestaltung des täglichen Arbeitsvolumens

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Position ist von Vorteil aber kein muss
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie besitzen Überzeugungskraft und Kommunikationsstärke
- Sie arbeiten gerne im Team, sind flexibel und freuen sich auf neue Herausforderungen

Was wir Ihnen bieten:

- Leistungsgerechte Bezahlung
- Ein Umfeld für persönliche und berufliche Weiterentwicklung
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre und teamorientiertes Arbeiten
- Sie genießen alle Vorteile eines mittelständischen Unternehmens mit kurzen Entscheidungswegen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten
- VWL-Leistungen und attraktive Nettolohnbausteine

Kontakt:

Reizt Sie die Übernahme dieser abwechslungsreichen Aufgabe?

Dann freuen wir uns auf eine Kontaktaufnahme durch Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Arbeitsbeginnes und Ihrer Vergütungsvorstellung an Herrn Jörg Faccin per E-Mail an jobs@medifa.com