

Service After Sales - Support (m/w/d)

Als Verstärkung für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt genau Sie!

Über uns:

Wir die medifa GmbH mit Sitz in Finnentrop (Südsauerland) bieten als international führender Hersteller von Medizinprodukten innovative Lösungen und Produkte für Operationssäle, mobile Hybrid-Operationssysteme und andere Bereiche in Krankenhäusern oder ambulanten OP-Zentren an. Das breite Produktportfolio umfasst mobile OP-Tische und OP-Zubehör, mobile Carbon-OP-Tische, Operationsleuchten (medifa H!Light) sowie Untersuchungs- und Behandlungsstühle.

Wir sind Teil der Reinsberg-Group und damit Teil einer großen Med-Tech Familie! Die Entwicklung, Konstruktion und Produktion finden in Deutschland statt. Mit einem großen Wertschöpfungsanteil in der Unternehmensgruppe garantiert medifa seinen Kunden schnelle Reaktionszeiten und eine hohe Qualität "Made in Germany" gemäß zertifizierten nationalen und internationalen Qualitätsstandards. medifa orientiert sich konsequent an den Anforderungen der Kunden. Im Einklang mit unserem Slogan "we care" können sich Kunden aus aller Welt auf erstklassige Beratung, Verarbeitung und Qualität aus einer Hand verlassen.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere weltweite Kundschaft und betreuen diese nach dem Verkauf unserer Produkte und bieten bestmöglichen Service in allen Fragen rund um das Thema **Service/Wartung/Reklamation**
- Koordination und Bearbeitung der eingehenden Serviceanfragen per E-Mail und Hotline
- Ihr technisches Verständnis sollte es Ihnen ermöglichen eine erste Fehleranalyse durchzuführen um Hilfestellung/Lösungsvorschläge oder Sofortmaßnahmen für unsere Kunden einzuleiten
- Reklamationsmanagement mit unserem CAQ-System zur kontinuierlichen Optimierung unserer Produkte und Prozesse
- Service- und Wartungsintervalle koordinieren und entsprechende Ersatzteile ermitteln
- Erfassung von Serviceaufträgen in unserem ERP-System, Erstellen von Kostenvoranschlägen, Terminabsprachen bis hin zur Rechnungsstellung

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Ausgeprägtes technisches Verständnis ist zwingend erforderlich
- Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Position ist von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit einem CAQ-System ist von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres Auftreten, Überzeugungskraft und Kommunikationsstärke
- Sie arbeiten gerne im Team, sind flexibel und freuen sich auf neue Herausforderungen

Was wir Ihnen bieten:

- Leistungsgerechte Bezahlung
- Das Umfeld für persönliche und berufliche Weiterentwicklung
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre und teamorientiertes Arbeiten
- Sie genießen alle Vorteile eines mittelständischen Unternehmens mit kurzen Entscheidungswegen
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten
- VWL-Leistungen und attraktive Nettolohnbausteine

Kontakt:

Reizt Sie die Übernahme dieser abwechslungsreichen Aufgabe?

Dann freuen wir uns auf eine Kontaktaufnahme durch Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Arbeitsbeginnes und Ihrer Vergütungsvorstellung an Frau Daniela Sternagel per E-Mail an jobs@medifa.com